

OPLYSNINGER OM FORTRYDELSESRET

Efter forbrugeraftaleloven har du ret til at træde tilbage fra aftalen uden at angive nogen grund inden for 14 dage fra den dag, du modtager varen i din første forsendelse. For at gøre brug af fortrydelsesretten skal du give os besked om, at du ønsker at træde tilbage fra aftalen, for eksempel ved at sende en e-mail til kundeservice eller bruge fortrydelsesformularen nedenfor inden for 14 dage efter, at du modtager varen i din første forsendelse.

For at fortrydelsesretten kan gøres gældende, skal produktet være uåbnet. Somro Cosmetics kan kræve erstatning for eventuel værdiforringelse, som skyldes håndtering af varerne, der ikke har været nødvendig for at fastslå varens art, egenskaber og funktion. Hvis du ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du selv afholde omkostningerne ved at sende varen retur. Du skal returnere varen til os senest 14 dage efter den dag, du gav os besked om, at du ville træde tilbage fra aftalen.

Hvis du allerede har betalt, når du gør brug af fortrydelsesretten, har du ret til refusion af det fulde beløb, vi har modtaget fra dig. Tilbagebetalingen sker senest inden for 14 dage efter, at vi har modtaget meddelelsen om, at du vil gøre brug af fortrydelsesretten. Tilbagebetalingen sker til samme betalingsmiddel, som du benyttede ved betalingen.

Der er ikke fortrydelsesret på varer, du modtager efter den første forsendelse, da de efterfølgende varer er identiske med den første vare. Hvis du ikke ønsker flere forsendelser, skal du opsig abonnementet inden for den opsigelsesfrist, der er angivet på fakturaen eller Min Side.

Hvis du returnerer produkter, der ikke er omfattet af fortrydelsesretten, forbliver du ansvarlig for betalingen af disse. I sådanne tilfælde kan vi på anmodning returnere produkterne til dig. Du vil da blive opkrævet fragt- og håndteringsomkostninger.

Ved spørgsmål kan du kontakte vores kundeservice på e-mail support@somrocosmetics.dk eller telefon +45 80 82 60 90 (kl. 10:00 – 15:00 på hverdage).

Fortrydelsesformular for Somro Cosmetics AS

Udfyld og returner denne formular, hvis du ønsker at træde tilbage fra aftalen

Udfyldt formular sendes til:

Somro Cosmetics, Stockrosgatan 3, 681 91 Kristinehamn, Sverige

E-mail: support@somrocosmetics.dk

Jeg/vi underretter herved om, at jeg/vi ønsker at træde tilbage fra min/vores aftale om køb af følgende: *(sæt kryds)*

- varer *(specificer på linjerne nedenfor)*
- tjenester *(specificer på linjerne nedenfor)*

Sæt kryds og angiv dato:

- Aftalen blev indgået den *(ved køb af tjenester)*
- Varen blev modtaget den *(ved køb af varer)*

Forbrugerens/forbrugernes navn:

Forbrugerens/forbrugernes adresse:

Dato:

Forbrugerens/forbrugernes underskrift (hvis papirformular benyttes)